

CGU

Article 1 – Objet des conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après dénommées CGU, constituent l'accord régissant les relations entre l'entreprise eeSmart et les utilisateurs du site www.suivi.consospy.fr. L'utilisation de ce site implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve aux CGU et de son annexe 1 de l'utilisateur du site, ci-après dénommé l'Utilisateur. On entend par utilisation, la création d'un compte et son utilisation.

Article 2 – Service fourni à titre gratuit

La création d'un compte et son utilisation sont gratuites. eeSmart se réserve le droit fermer le site sans préavis ni indemnité pour les Utilisateurs.

Article 3 – Responsabilités

L'Utilisateur du site reconnaît et accepte que l'utilisation du site s'effectue sous sa seule et entière responsabilité, contrôle et direction.

Article 4 – Confidentialité

eeSmart et l'Utilisateur du site s'engagent à une confidentialité et à une réserve réciproque. Tout manquement à cette confidentialité entrainera la résiliation immédiate sans préavis ni indemnités du compte de l'Utilisateur.

Article 6 – Durée de stockage des données

Les données d'un compte seront stockées pour une période de 2 ans (profondeur de l'historique). Tout compte non utilisé (pas de connexion pendant 12 mois) sera résilié immédiatement sans préavis ni indemnités pour l'Utilisateur.

Article 7 – Clause attributive de juridiction

Tout litige éventuel pouvant naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU et de son annexe, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Poitiers.

CGU / Annexe 1 / Charte de confidentialité

ARTICLE 1 – UTILISATION DES DONNEES

Les informations que Vous communiquez sur les Sites internet www.eesmart.fr, www.consospy.fr et leurs sous-domaines, permettent à eeSmart et ses Partenaires de :

Exécuter les prestations que Vous demandez. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations indispensables à eeSmart et à ses Partenaires, pour exécuter les prestations que vous demandez, sont signalées par un astérisque dans les pages de nos Sites. Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à mieux Vous connaître et ainsi à améliorer les services qui Vous sont proposés, tout en en assurant la sécurité. Les informations collectées sont également transférées aux Partenaires afin d'exécuter les prestations demandées. Par ailleurs, ces informations sont conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (litige, etc.)

Personnaliser les services que nous Vous proposons. Les données Vous permettent d'améliorer et de personnaliser les services et offres proposés sur nos sites Internet, applications mobiles, ainsi qu'au titre des informations que nous Vous adressons ou Vous mettons à disposition.

Vous adressez des newsletters. Nos Sites propose aux internautes un service appelé « Lettre d'Information ». Cette newsletter contient des informations permettant aux internautes de mieux utiliser nos Sites et met en avant les nouveautés de ceux-ci. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de les adapter à Vos besoins. Sauf opposition de Votre part, dans les conditions définies par la présente Charte de Confidentialité, si Vous avez utilisé l'un de nos services, eeSmart est susceptible de vous adresser, par courrier électronique, notamment dans le cadre de la Lettre d'Information, des informations Vous permettant de mieux connaître et de mieux utiliser nos Sites. Vous bénéficiez de la possibilité de ne plus recevoir la Lettre d'Information en vous désabonnant d'un simple clic sur le lien de désabonnement présent dans la Lettre d'Information.

Lutter contre la fraude. Afin de sécuriser l'accès à nos prestations et le fonctionnement général de nos Sites, les données personnelles collectées sont également traitées pour déterminer le niveau de risque de fraude associé à chaque demande de prestation. En fonction des résultats du contrôle effectué sur les ces demandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des demandes ou d'empêcher des demandes.

ARTICLE 2 – DROIT D'OPPOSITION

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer en adressant un courrier à eeSmart situé 28 bis avenue des temps Modernes - 86360 Chasseneuil du Poitou Cedex.

Pour le désabonnement à la Lettre d'Information, le droit d'opposition peut également s'exercer en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de la Lettre d'Information. Ces demandes ne sont prises en compte que si un message Vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, Vous pouvez envoyer un courrier à eeSmart situé 28 bis avenue des temps Modernes - 86360 Chasseneuil du Poitou Cedex.

Si Vous avez exprimé Votre refus de recevoir la Lettre d'Information, Vous pouvez faire de nouvelles demandes de prestation sur nos Sites avec la même adresse électronique, sans recevoir de nouvelles Lettres d'Information sauf si Vous en faites la demande expresse.

ARTICLE 3 - DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un courrier à eeSmart situé 28 bis avenue des temps Modernes - 86360 Chasseneuil du Poitou Cedex.

ARTICLE 4 - AUTRES COMMUNICATIONS

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications d'eeSmart dans les cas suivants :

Création d'un compte utilisateur : Vous recevez un courrier électronique de bienvenue contenant votre nom d'accès ainsi que Votre mot de passe.

Demande de fermeture du compte : en cas de fermeture du compte, un courrier électronique de notification de fermeture du compte est adressé à l'utilisateur.

E-mailing : eeSmart et ses Partenaires peuvent vous informer ponctuellement de leurs nouvelles offres.

ARTICLE 6 - PROTECTION DES INFORMATIONS FOURNIES

Soucieux de la confiance dont fait preuve L'internaute lorsqu'il se connecte sur nos Sites, eeSmart et ses Partenaires sont attentifs au respect de la protection des informations qu'ils recueillent. Pour assurer cette protection, ils ont mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans leurs systèmes.

ARTICLE 7 - DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de la loi, Nous conservons les données Vous concernant pour des durées limitées :

Données d'identification (nom, adresse électronique, etc.) : 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur nos Sites;

Données télérelevées : 1 an après la date de dernière activité sur le Site ;

Données prospects : 1 an après la date de dernière activité sur le Site ;

Logs de connexion : 1 an à compter de chaque connexion.

ARTICLE 8 - SITES PARTENAIRES ET RÉSEAUX SOCIAUX

L'utilisateur peut accéder, par les liens hypertexte présents sur nos Sites, aux sites de Partenaires qui ne sont pas régis par les présentes dispositions de protection des données personnelles. L'utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les règles applicables à l'utilisation et à la divulgation des informations qu'il aura communiquées sur ces sites.

En outre, le Site utilise des plug-ins de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, etc. (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

Si Vous interagissez au moyen de ces plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou "Partager", les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré.

Si Vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par L'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, Vous devez Vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site. En tout état de cause, L'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions Vous liant au Réseau Social dont Vous êtes membre.